

Số: 236/KH-UBND

Bình Lộc, ngày 18 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Bình Lộc

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 11/6/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý (TGPL) giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố Đồng Nai; UBND phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách TGPL, nâng cao nhận thức của người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được TGPL theo quy định của pháp luật.
- Tạo điều kiện thuận lợi để người cao tuổi thuộc diện được TGPL trên địa bàn phường tiếp cận kịp thời các dịch vụ TGPL, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi.
- Phát huy vai trò phối hợp của các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi thuộc diện được TGPL tiếp cận các tổ chức thực hiện TGPL. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, tiếp nhận và hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ TGPL.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải đảm bảo đúng quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người cao tuổi và các văn bản pháp luật có liên quan.
- Nội dung thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, lồng ghép với các chương trình, kế hoạch về người cao tuổi, công tác phổ biến giáo dục pháp luật và công tác an sinh xã hội trên địa bàn.
- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận chuyên môn, các tổ chức chính trị - xã hội và các khu phố trong quá trình thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Tăng cường phát hiện, hỗ trợ và thực hiện các việc, vụ việc TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL trên địa bàn phường, chú trọng

người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi bị bạo lực gia đình, bị xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

b) Đơn vị phối hợp: Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế phường, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường, Trưởng các khu phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Người cao tuổi thuộc diện được TGPL được phát hiện, hướng dẫn, giới thiệu đến tổ chức thực hiện TGPL theo quy định.

Hoạt động 2: Phối hợp triển khai các hoạt động TGPL tại cơ sở nhằm kịp thời phát hiện nhu cầu TGPL và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL miễn phí.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

b) Đơn vị phối hợp: Công an phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trạm Y tế phường, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường, Trưởng các khu phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Các đợt trợ giúp pháp lý lưu động, tư vấn pháp luật tại cơ sở được tổ chức hoặc phối hợp tổ chức; các trường hợp có nhu cầu được hướng dẫn, giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

Hoạt động 3: Rà soát, cập nhật thông tin về tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL; phối hợp phát hiện nhu cầu TGPL và giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được TGPL đến các tổ chức thực hiện TGPL.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

b) Đơn vị phối hợp: Công an phường, Trạm Y tế phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường, Trưởng các khu phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Thông tin về tổ chức thực hiện TGPL được niêm yết, tuyên truyền và phổ biến; người cao tuổi có nhu cầu được giới thiệu, kết nối với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý bằng nhiều hình thức phù hợp cho người cao tuổi

Hoạt động 1: Truyền thông về pháp luật và TGPL cho người dân, người cao tuổi, cán bộ, công chức, Trưởng khu phố, hòa giải viên ở cơ sở, người có uy tín trong cộng đồng.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

b) Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Các hội nghị, buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tổ chức hoặc lồng ghép thực hiện.

Hoạt động 2: Truyền thông về quyền của người cao tuổi và quyền được TGPL của người cao tuổi thuộc diện được TGPL trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức phù hợp.

a) Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường.

b) Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Tin, bài, chuyên mục, nội dung truyền thông trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh và trang Fanpage của phường.

Hoạt động 3: Cung cấp, niêm yết các tài liệu tuyên truyền về quyền của người cao tuổi, pháp luật và TGPL phù hợp với người cao tuổi.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

b) Đơn vị phối hợp: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Tờ rơi, pano, tài liệu tuyên truyền, bảng niêm yết thông tin về TGPL được thực hiện và cung cấp đến các khu phố, địa điểm sinh hoạt cộng đồng.

Hoạt động 4: Đẩy mạnh truyền thông về TGPL trên môi trường số thông qua Trang thông tin điện tử và trang Fanpage của phường.

a) Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường.

b) Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Tin, bài, infographic, video tuyên truyền được đăng tải trên Trang thông tin điện tử và trang Fanpage của phường.

3. Hướng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”

Hoạt động: Tổ chức các hoạt động về TGPL nhằm hướng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

b) Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Đăng tải tin, bài viết tuyên truyền về người cao tuổi thuộc diện được TGPL, đặc biệt nhân Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6) và Ngày Quốc tế về Người cao tuổi (01/10) trên Trang thông tin điện tử và trang Fanpage của phường; đồng thời thực hiện các hoạt động truyền thông khác về TGPL phù hợp với tình hình thực tiễn.

4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác TGPL

Hoạt động: Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng phối hợp thực hiện TGPL cho người cao tuổi do UBND thành phố, Sở Tư pháp tổ chức.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường chủ động phối hợp với Sở Tư pháp.

b) Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn.

c) Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của cấp trên.

d) Kết quả đầu ra: Cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp thông tin TGPL cho người cao tuổi

Hoạt động: Triển khai ứng dụng TGPL trên các nền tảng số (như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử,...) đường dây nóng giúp người cao tuổi dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường chủ động phối hợp với Sở Tư pháp để thực hiện.

b) Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Người dân đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được TGPL có thể tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL thông qua các nền tảng số (như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử,...) đường dây nóng TGPL được duy trì hoạt động thường xuyên, tiếp nhận và giải đáp kịp thời các yêu cầu của người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được lồng ghép trong kinh phí thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, công tác người cao tuổi và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, Công an phường, Trạm Y tế phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, Trưởng các khu phố, UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng

mắc hoặc vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND phường xem xét, chỉ đạo; đồng thời tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; đồng thời định kỳ hoặc đột xuất, tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan chuyên môn cấp trên theo quy định.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Bình Lộc./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Sở Tư pháp (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Công an phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trung tâm DVTH phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Trạm Y tế phường;
- Trưởng các khu phố;
- Chánh, Phó CVP;
- Lưu: VT, TH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Mỹ Hằng